**BẢN ĐỀ XUẤT DỰ ÁN**

**PHẦN MỀM QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG**

**Công ty Cổ phần Công nghệ ABC Việt Nam**Ngày 15/09/2023

Người tạo: Vương Văn Tuyền

MSV: FX22691

Email: tuyenvvfx22691@funix.edu.vn

**MỤC LỤC**

1. [**TỔNG QUAN 3**](#_heading=h.gjdgxs)
2. [**GIỚI THIỆU 3**](#_heading=h.30j0zll)
3. [**NHU CẦU/VẤN ĐỀ 3**](#_heading=h.1fob9te)
4. [**MỤC TIÊU 3**](#_heading=h.3znysh7)
5. [**PHẠM VI DỰ ÁN 4**](#_heading=h.2et92p0)
6. [**SẢN PHẨM ĐẦU RA VÀ LỊCH TRÌNH DỰ ÁN 6**](#_heading=h.tyjcwt)
7. [**VII. THÔNG TIN HỖ TRỢ DỰ ÁN 7**](#_heading=h.3dy6vkm)
8. [**CÁC BƯỚC TIẾP THEO 7**](#_heading=h.1t3h5sf)

# **TỔNG QUAN**

* + ABC Tech đề xuất phát triển hệ thống phần mềm quản lý đơn hàng hoàn toàn mới cho công ty TKT (sau đây gọi là phần mềm TKT). Dự án này được thiết kế để cung cấp cho công ty TKT một giải pháp toàn diện, tối ưu hóa quy trình vận chuyển và tăng cường khả năng quản lý đơn hàng.
  + Phần mềm TKT là phần mềm chạy trên các thiết bị di động hệ điều hành Android hoặc iOS, chỉ cần thiết bị có internet là có thể sử dụng.

# **GIỚI THIỆU**

**Tên giao dịch**: **Công ty Cổ phần Công nghệ ABC Việt Nam (ABC Tech .JSC)**

**Ngày thành lập**: 11/09/2020

**Trụ sở:** Tầng 6, CTM Building, 139 đường Cầu Giấy, Hà Nội

**Website:**  [abctech.com](http://abctech.com)

**Sản phẩm:** Hệ thống Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ABC-ERP®)

Hệ thống phần mềm Quản trị doanh nghiệp nhỏ (ABC-SME®)

Hệ thống phần mềm Quản lý quan hệ khách hàng (ABC ®-CRM)

Hệ thống phần mềm Quản trị chuỗi bán lẻ (ABC ®-POS)

Hệ thống phần mềm Quản lý kho (ABC ®-WM)

Và nhiều sản phẩm khác...

# **NHU CẦU/VẤN ĐỀ**

Vận chuyển Thanh Khâm (Công ty TKT) là một công ty hoạt động trong lĩnh vực vận chuyển hàng hoá ở một số tỉnh miền Bắc Việt Nam. Hiện tại công ty TKT đang có hơn 20 xe tải chuyên dụng, xử lý khoảng 500 ~ 700 đơn hàng một ngày. Tuy nhiên, hoạt động vận chuyển hàng hoá vẫn đang phụ thuộc nhiều vào quy trình thủ công, dẫn đến tiêu tốn nhiều thời gian và tăng nguy cơ xảy ra sai sót, khách hàng phải di chuyển quãng đường dài tới văn phòng công ty để giao/nhận hàng hoá.

Trong bối cảnh thời đại công nghệ mới, ngành chuyển phát hàng hoá phát triển rất nhanh, các đơn vị vận chuyển hàng hoá chuyên nghiệp đều đã có những hệ thống phần mềm chuyên dụng, giúp khách hàng dễ dàng thao tác, kèm theo dịch vụ chuyển phát tận nhà khiến khách hàng hài lòng và tin tưởng sử dụng dịch vụ của các công ty đó. Nếu không phát triển một hệ thống phần mềm quản lý đơn hàng cùng hệ thống thu/phát hàng tận nơi sẽ khiến công ty TKT không có được lợi thế cạnh tranh trong ngành vận chuyển, bỏ lỡ các cơ hội kinh doanh mới, cũng như không thể hỗ trợ khách hàng tối đa, làm suy giảm trải nghiệm khách hàng và doanh thu của công ty.

Để không bị thụt lùi với thời đại, công ty cần phải tự động hoá quy trình, giúp quy trình công việc đơn giản hơn, dễ dàng quản lý, từ đó tiết kiệm được thời gian và chi phí, gia tăng lượng khách hàng và doanh thu cho công ty TKT. Giải pháp được đề xuất là phát triển một hệ thống phần mềm quản lý đơn hàng hoàn toàn mới (phần mềm TKT).

# **MỤC TIÊU**

1. **Tự động hoá quy trình kinh doanh**

* Đối với công ty TKT:

- Giúp công ty thay đổi quy trình thủ công hiện có thành các quy trình tự động, dễ dàng để quản lý, từ đó tiết kiệm được thời gian xử lý công việc, tăng tính chuyên nghiệp trong công ty.

- Giúp công ty tăng khả năng cạnh tranh trong ngành vận chuyển.

* Đối với khách hàng:

- Giúp khách hàng tiết kiệm thời gian khi có thể tạo, theo dõi và quản lý các đơn hàng từ xa.

- Giúp khách hàng tiết kiệm được chi phí di chuyển tới các văn phòng chuyển phát.

1. **Cung cấp dữ liệu và báo cáo chính xác, kịp thời**

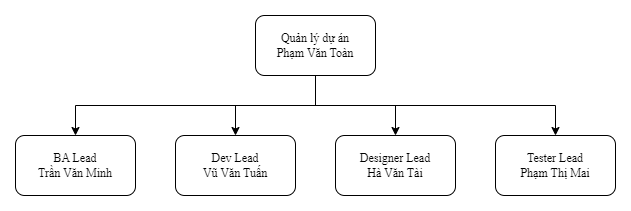
Phần mềm TKT cung cấp các dữ liệu chuẩn xác và liên tục mỗi khi đơn hàng được tiếp nhận cho tới khi hoàn thành.

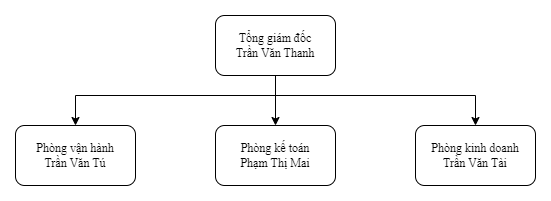
# **PHẠM VI DỰ ÁN**

1. **Phạm vi công việc**

| Kinh phí sơ bộ | 2 tỷ đồng |
| --- | --- |
| Thời gian | 6 tháng (từ 15/09/2023 đến 15/02/2024) |
| Nhóm phát triển dự án | Phòng phát triển phần mềm thuộc ABC Tech |
| Nhân sự dự kiến | 15 người |
| Địa điểm làm việc | Văn phòng ABC Tech, Tầng 6, CTM Building, 139 đường Cầu Giấy, Hà Nội |
| Công nghệ áp dụng | MySQL, React, Java, Swift, … |

Nhân sự chính của ABC Tech

**** Nhân sự tham gia hỗ trợ phát triển của công ty TKT

****

1. **Yêu cầu**
2. **Mobile app: sử dụng bởi nhân viên giao nhận**

| **Thứ tự** | **Nhóm chức năng** | **Chức năng** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Quản lý đơn hàng | Hiển thị đơn hàng (gom hàng và giao hàng) |
| Cập nhật trạng thái đơn hàng |
| Gọi điện cho người gửi/nhận |
| 2 | Thống kê | Lịch sử đơn hàng |
| Đối soát tiền hàng |
| 3 | Hỗ trợ | Gửi yêu cầu hỗ trợ |
| Câu hỏi thường gặp |
| Hướng dẫn quy trình |
| 4 | Hệ thống | Đăng nhập |
| Quên mật khẩu |
| Thông báo |

1. **Web app: sử dụng bởi nhân viên kho, quản trị viên, kế toán**

| **Thứ tự** | **Nhóm chức năng** | **Chức năng** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Quản lý hàng hoá | Nhập kho |
| Xuất kho |
| Gán đơn hàng cho nhân viên giao nhận |
| Tạo chuyến hàng |
| 2 | Thống kê | Lịch sử đơn hàng |
| Đối soát tiền hàng |
| Tạo báo cáo |
| 3 | Hỗ trợ | Chăm sóc khách hàng |
| 4 | Quản lý nhân viên | Thêm nhân viên |
| Xem/chỉnh sửa thông tin, quyền nhân viên |
| 5 | Hệ thống | Đăng ký |
| Đăng nhập |
| Quên mật khẩu |

# **SẢN PHẨM ĐẦU RA VÀ LỊCH TRÌNH DỰ ÁN**

1. **Lịch trình dự kiến**

| **STT** | **Công việc** | **Tuần** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **4** | **6** | **8** | **10** | **12** | **14** | **16** | **18** | **20** | **22** | **24** |
| 1 | Lên kế hoạch dự án |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Thu thập, phân tích yêu cầu |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Thiết kế giải pháp |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Lập trình |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Kiểm thử & hoàn thiện |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Triển khai |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | Thời gian thực hiện | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  | Thời gian không thực hiện | | | | | |

1. **Sản phẩm và kế hoạch bàn giao**

| **Thứ tự** | **Công việc** | **Sản phẩm** | **Ngày bắt đầu – ngày bàn giao** | **Kinh phí** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Phase 1 | Lên kế hoạch dự án | Bản kế hoạch tổng quan và lịch trình làm việc | 15/09/2023 - 30/09/2023 | 10% |
| Phase 2 | Thu thập, phân tích yêu cầu | Tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng | 01/10/2023 - 31/10/2023 | 5% |
| Phase 3 | Thiết kế giải pháp | - Tài liệu thiết kế hệ thống  - Tài liệu đặc tả phần mềm  - Biên bản thống nhất giải pháp  - Biên bản sửa đổi, bổ sung giải pháp | 01/11/2023 - 30/11/2023 | 10% |
| Phase 4 | Lập trình | - Android app ver test 1.0  - iOS app ver test 1.0  - Web app ver test 1.0 | 01/12/2023 - 31/01/2024 | 35% |
| Phase 5 | Kiểm thử, hoàn thiện sản phẩm | Báo cáo kiểm thử | 01/02/2024 - 29/02/2024 | 25% |
| Offical release 1.0 | 07/02/2024 – 29/02/2024 |
| Phase 6 | Triển khai | - Tài liệu hướng dẫn sử dụng  - Biên bản hoàn thành đào tạo  - Biên bản hoàn thành triển khai và nghiệm thu | 01/03/2024 - 15/03/2024 | 15% |
|  |  |  |  | **Tổng: 2,000,000,000 VNĐ** |

# **THÔNG TIN HỖ TRỢ DỰ ÁN**

**Công ty Cổ phần Công nghệ ABC Việt Nam (ABC Tech .JSC)**

Trụ sở: Tầng 6, CTM Building, 139 đường Cầu Giấy, Hà Nội

Website: abctech.com

Email: info@abctech.com.vn

Tổng đài hỗ trợ khách hàng: **(+ 84) 1900-6123**

+ Bộ phận Chăm sóc khách hàng: nhấn phím 1 (máy nhánh: 101-109).

+ Bộ phận Kinh doanh: nhấn phím 2 (máy nhánh: 201-209).

+ Hoặc nhấn phím 0 để được hướng dẫn.

Hotline kỹ thuật: 087 861 3686 (Tuyền)

# **CÁC BƯỚC TIẾP THEO**

Bước 1: Liên hệ ABC Tech để chốt lịch trình và bắt đầu dự án.

Bước 2: Khảo sát yêu cầu.

Bước 3: Họp thống nhất giải pháp.